

Venditore	Prime Energy s.r.l. Sede legale e operativa: Via Orfeo Mazzitelli, 248 - 70124 Bari (BA) Sede operativa: Via Carducci, 39 - 20099 Sesto San Giovanni (MI) Sede operativa: Via Bombrini, 11 - 16149 Genova (GE) CF/P.IVA e Reg. Imprese 08786350721 BA-649935 Servizio Clienti: 080 9757900 E-mail: info@primeenergy.it PEC: primeenergy@pec.it Sito Web: www.primeenergy.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti Finali Domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione Bancaria, Bollettino Precompilato
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Qualora al momento di richiesta di switching al Distributore per il POD e/o il PdR del Cliente, emergesse in capo a quest'ultimo una condizione di morosità, il Fornitore si riserva di non accettare le richieste di fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale ovvero di subordinare l'accettazione al rilascio da parte del Cliente di garanzia o deposito cauzionale a copertura di quattro mensilità di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale, entro 5 (cinque) giorni dalla richiesta

SPESA DELLA STIMA ANNUA (escluse imposte)

Consumo Annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'Offerta (€)
	Cliente con potenza impegnata 3,00 kW - contratto per abitazione di residenza
1.500	546,58
2.200	793,61
2.700	924,95
3.200	1.056,26
	Cliente con potenza impegnata 3,00 kW - contratto per abitazione non di residenza
900	537,28
4.000	1.389,30
	Cliente con potenza impegnata 4,50 kW - contratto per abitazione di residenza
3.500	1.166,98
	Cliente con potenza impegnata 6,00 kW - contratto per abitazione di residenza
6.000	1.855,54

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

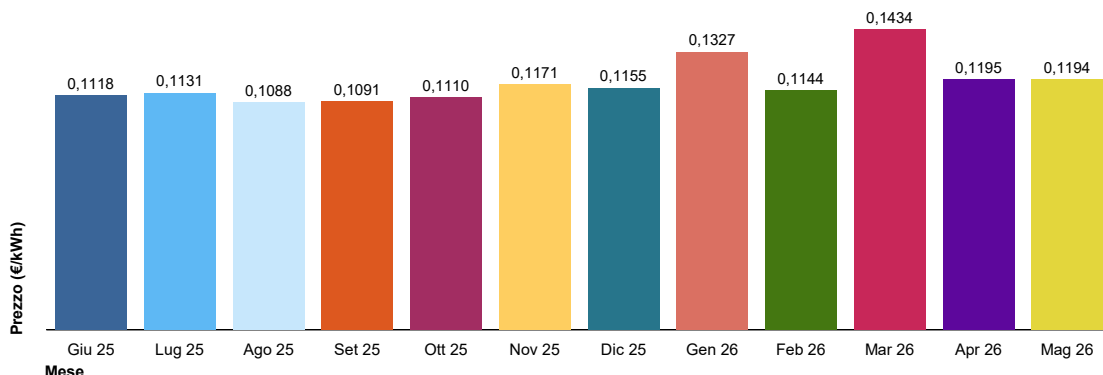
CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo Variabile
--------	------------------

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*

Corrispettivo Fisso Annuo	131,40 €/POD/Anno
Corrispettivo per il consumo	0,02800 F1 kWh 0,02800 F2 kWh 0,02800 F3 kWh
Indice	PUN Medio per Fasce
Periodicità Indice	Mensile

Grafico Indice (12 mesi)



Altri corrispettivi	 Consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	La fornitura di Energia elettrica è soggetta all'applicazione delle imposte, rappresentate dall'Accisa, e dall'IVA. Tali imposte vengono applicate in misura diversa in base al tipo di fornitura e agli scaglioni di consumo. Per il dettaglio, si rimanda all'apposita sezione sul sito del venditore.
Sconti e/o Bonus	La presente offerta non prevede sconti e bonus
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	La presente offerta non prevede prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	I prezzi indicati nelle "Condizioni tecnico economiche" rimangono validi per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Alla scadenza di tale periodo, Prime energy S.r.l. potrà procedere alla modifica delle condizioni economiche, dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno novanta giorni rispetto al termine di validità delle condizioni economiche vigenti, indicando le nuove condizioni applicabili. Qualora la comunicazione non venga effettuata nei termini sopra indicati, le Condizioni Economiche attualmente applicate, continueranno a produrre effetti fino all'invio, da parte del venditore, di una nuova comunicazione, che dovrà comunque rispettare un preavviso minimo di novanta (90) giorni. Resta in ogni caso impregiudicata la facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso senza oneri.
Altre Caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e Tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Prime Energy S.r.l. tramite raccomandata A/R all'indirizzo di Via Orfeo Mazzitelli, 248 - 70124 Bari (BA), o all'indirizzo e-mail info@primeenergy.it . Qualora il reclamo non riceva risposta o questa risulti insoddisfacente, il Cliente ha la facoltà di ricorrere gratuitamente al Servizio Conciliazione dell'Autorità (ARERA) o ad altri organismi di risoluzione delle controversie abilitati.
Diritto di Ripensamento	Il Cliente Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto (c.d. ripensamento) entro 14 giorni dalla sua conclusione, qualora lo stesso sia stato perfezionato a distanza o fuori dai locali commerciali. Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, il recesso non comporta oneri né richiede motivazioni. La comunicazione dovrà essere inoltrata a Prime Energy S.r.l. via raccomandata A/R o posta elettronica ai contatti di cui alle CGC, fornendo i dati identificativi (nome, cognome, CF), il codice POD/PDR, l'indirizzo di fornitura e la data. Il Cliente può avvalersi del modello preposto sul Sito; spetta al Cliente stesso dimostrare di aver esercitato il diritto nei termini previsti.
Attivazione della Fornitura	La data di inizio della somministrazione sarà comunicata dal Fornitore con la lettera di accettazione della Proposta di Contratto e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore. Per maggiori dettagli fare riferimento alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF).
Dati di Lettura	I corrispettivi saranno fatturati sulla base dei consumi rilevati dal distributore locale. Resta ferma la facoltà del Cliente di comunicare l'autolettura del contatore seguendo le istruzioni in fattura. In mancanza dei dati ufficiali del distributore entro i termini di emissione, Prime Energy S.r.l. procederà alla fatturazione utilizzando le autoletture validate o, in via sussidiaria, i consumi stimati. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF).
Ritardo nei Pagamenti	Qualora il Cliente sia inadempiente nel pagamento dei corrispettivi, Prime Energy S.r.l. applicherà gli interessi moratori i"pari a x% per i clienti domestici e y% per i clienti non domestici per il solo decorso del termine, senza obbligo di preventiva messa in mora. Oltre agli interessi e fatto salvo ogni altro diritto contrattuale, il Cliente sarà tenuto a rimborsare le spese documentate per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte, se il ritardo è a lui

MODALITA' E ONERI DI RECESSO

Modalità e Tempistiche	Il recesso unilaterale dal contratto, finalizzato al cambio del fornitore (anche per un singolo punto di prelievo), può essere esercitato dal Cliente in qualunque momento e senza oneri, mediante mandato al fornitore entrante. Qualora si verificino ritardi nel processo di switch-in, Prime Energy S.r.l. assicurerà la somministrazione alle medesime condizioni in essere. Resta ferma la possibilità per il Cliente di recedere per cessazione della fornitura, senza oneri, seguendo le modalità indicate nelle CGF.
Oneri di recesso anticipato	Onere di recesso anticipato

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data e Firma	23/06/2026
------------------------------------	--------------	------------

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA

Modulo per il reclamo scritto; Informazioni su standard di qualità e indennizzi; Mix Energetico, Impatto Ambientale

NOTE AGGIUNTIVE

Nota: 1) In caso di proposta contrattuale per cliente domestico e/o non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta; 2) Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni contenute nell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 413/2016/R/com (denominato "TIQV"), Prime Energy S.r.l. è tenuta al rispetto degli standard di qualità stabiliti. Riguardo i livelli generali di qualità, l'azienda è tenuta a inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 il grado di rispetto effettivo da parte di Prime Energy S.r.l. stato del [100,0%]). Inoltre, Prime Energy S.r.l. è tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono l'invio della risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari. È previsto altresì l'obbligo di restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale). In aggiunta, in caso di doppia fatturazione, la rettifica e la restituzione degli importi non dovuti e pagati dal Cliente devono avvenire entro 15 giorni solari. Qualora i livelli specifici di qualità non vengano rispettati per responsabilità diretta di Prime Energy S.r.l., quest'ultima è tenuta a versare al Cliente, a titolo di indennizzo, un importo pari a 30,00 euro. Il TIQV stabilisce che l'indennizzo è di 30,00 euro se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo; aumenta a 60,00 euro se l'esecuzione avviene oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo; e raggiunge i 90,00 euro se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo previsto. Nel caso in cui la violazione degli standard specifici di qualità sia di competenza del Distributore (sia per la fornitura di elettricità che di gas), Prime Energy S.r.l. è comunque tenuta ad accreditare al Cliente finale l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore stesso. In presenza di un reclamo, e nel caso in cui Prime Energy S.r.l. abbia richiesto tempestivamente i dati tecnici al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo se la risposta motivata al Cliente non perverrà entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione del reclamo. Il Cliente ha sempre la facoltà di inviare un reclamo a Prime Energy S.r.l., anche utilizzando il modulo predisposto reperibile sul sito primeenergy.it. Il reclamo dovrà essere inviato all'indirizzo e-mail info@primeenergy.it. Infine, per i reclami relativi ai servizi di distribuzione e misura, Prime Energy S.r.l. si occuperà di richiedere al Distributore i dati tecnici necessari per rispondere al Cliente. Si ricorda che per questi stessi servizi, il Cliente ha la possibilità di inviare il reclamo direttamente al Distributore, il quale è tenuto a fornire una risposta entro 30 giorni solari. Conformemente all'Art. 37 del TIQV, Prime Energy S.r.l. renderà disponibili annualmente sul proprio sito internet, entro il 30 giugno di ogni anno, le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

FUEL MIX

Ai sensi del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 dicembre 2009 (o successive modifiche) e delle disposizioni del GSE (Gestore dei Servizi Energetici) in materia di "Tracciabilità dell'Energia Elettrica", Prime Energy S.r.l. pubblica annualmente la composizione del mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica venduta. Tale mix è consultabile in dettaglio sul sito www.primeenergy.it. Di seguito si riporta il mix specifico aggiornato all'ultimo dato disponibile:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Altre Fonti	N.D.	4,17	N.D.
Carbone	N.D.	1,52	N.D.
Fonti Rinnovabili	N.D.	51,83	N.D.
Gas Naturale	N.D.	42,01	N.D.
Lignite	N.D.	0,00	N.D.
Nucleare	N.D.	0,00	N.D.
Prodotti Petroliiferi	N.D.	0,47	N.D.

IMPATTO AMBIENTALE DELLA PRODUZIONE E DEL CONSUMO DELL'ENERGIA
(ai sensi del D.M. 224 del 14/07/2023 elaborate sulla base dei dati forniti da ISPRA)

Co2 (tonnelate) - Anno 2024	0,00	Scorie radioattive - Anno 2024	0,00
-----------------------------	------	--------------------------------	------